

Kurkexpert bvba
Bezoekadres: Goormansdijk 20 – 2480 DESSEL
Postadres: Grasdorp 27 – 2400 MOL
Telefoon; 014/51 45 18 – www.kurkexpert.be
BTW : BE 0692.484.828

U kan ons snel contacteren via het contactformulier op onze website

BESTELLING EN BETALING

1. Wanneer U een bestelling wil plaatsen via de webwinkel, ontvangt U binnen 2 werkdagen een gespecificeerde bestelbon met vermelding van de bestelde artikelen, de prijs, de vermoedelijke levertermijn en de juiste betaalgegevens. Wij verzoeken om deze goed na te zien vooraleer de bestelling te plaatsen.
2. Voorafgaand aan bestelling wordt de totale prijs van de goederen weergegeven met inbegrip van alle belastingen. Extra vracht-, leverings- of portkosten en desgevallend andere kosten zijn niet inbegrepen in de totale goederenprijs en worden eveneens voorafgaand aan bestelling weergegeven.
3. Bij plaatsing van een bestelling, erkent de klant uitdrukkelijk zijn verplichting tot betaling middels aanklikken van de button “bestellen”. Na ontvangst en verwerking van de betaling wordt de klant hiervan in kennis gesteld.
4. Betaling gebeurt via de betaalmogelijkheden op de website of door overschrijving. Nadat betaling is ontvangen worden de goederen geleverd binnen een termijn van 7 dagen indien voorradig, dit staat per artikel aangegeven in de webshop.

LEVERING

1. De bestelde goederen worden in een keer – en niet in deelleveringen – verzonden naar de klant, tenzij de klant de goederen wenst te komen afhalen.
2. De levering of verzending van de goederen door derden of Kurkexpert bvba geschiedt altijd af bedrijf en bij de klant op gelijkvloers, voor de 1^e deur.
3. Indien de klant wenst dat de goederen worden afgeleverd op een plaats die niet op gelijkvloers is of zich niet aan de openbare weg bevindt, zijn de (extra) vervoerskosten en kosten van verzekering voor rekening van de klant.
4. De klant dient bij levering de factuur te ondertekenen voor correcte ontvangst van de goederen. Niet ondertekende facturen zullen als correcte levering beschouwd worden.
5. Indien er een verkeerd adres wordt opgegeven door de klant of de levering kan niet geschieden wegens bijvoorbeeld niet thuis, dan zijn de (extra) (bezorg)kosten voor rekening van de klant.

KLACHTEN

1. Klachten kunnen worden gemeld via het contactformulier op onze website.
2. Klachten dienen te gebeuren binnen zeven dagen na levering.
3. Klachten dienen een nauwkeurige omschrijving van het probleem te bevatten alsmede het bestelnummer of het factuurnummer. Bij klachten over de goederen dienen gedateerde duidelijke foto's van de geleverde goederen te worden gevoegd. Indien de goederen niet meer in oorspronkelijke staat zijn, kunnen klachten niet meer worden aangenomen.

HERROEPING DOOR DE CONSUMENT

1. De consument beschikt over een termijn van 14 dagen om de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen en zonder andere kosten te moeten dragen dan hieronder vermeld. Deze termijn begint te lopen op het ogenblik van levering of, indien in dezelfde bestelling meerdere goederen zijn besteld die afzonderlijk worden geleverd, op het ogenblik van levering van het laatste goed of, indien de levering van een goed bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen, op het ogenblik waarop de laatste zending of het laatste onderdeel wordt geleverd.
2. De consument heeft geen recht van herroeping indien de bestelde goederen vervaardigd zijn volgens specificaties van de consument.
3. Het recht van herroeping door de consument dient te worden uitgeoefend middels het herroepingsformulier dat op onze website beschikbaar is en waarvan eveneens een exemplaar gehecht is aan onderhavige voorwaarden. Ingeval van herroeping deelt Kurkexpert bvba onverwijld de bevestiging van de ontvangst van de herroeping mede.
4. Bij herroeping worden alle desbetreffende ontvangen betalingen van de consument vergoed inclusief de leveringskosten en dit ten laatste binnen de veertien dagen nadat de goederen terug in ons bezit werden gesteld door de consument of totdat de consument heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt. Echter worden leveringskosten en andere bijkomende kosten niet terugbetaald indien de consument uitdrukkelijk voor een andere wijze van levering dan de door Kurkexpert bvba aangeboden goedkoopste standaardlevering heeft gekozen.
5. Na herroeping door de consument dienen de goederen onverwijld en ten laatste binnen de veertien dagen onbeschadigd en in originele verpakking aan ons teruggezonden of overhandigd te worden. Persoonlijke overhandiging kan enkel na afspraak. De kosten van terugzending zijn ten laste van de consument.

GARANTIES

1. Alle verkopen geschieden onder de wettelijke waarborg van conformiteit van de goederen. Een extra commerciële garantie wordt enkel gegeven indien dit uitdrukkelijk voorafgaand aan verkoop als zodanig wordt vermeld.
2. De voorwaarden en modaliteiten van onze service na verkoop zijn beschikbaar op onze website.

GESCHILLEN EN ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Voor geschillen zijn uitsluitend de Rechtbanken te Turnhout bevoegd en is uitsluitend Belgisch recht toepasselijk.
2. Voor zover deze bijzondere voorwaarden niet afwijkend zijn, zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar op onze website. Voorafgaand aan plaatsing van de bestelling dient de klant zich akkoord te verklaren met onze algemene voorwaarden middels aanklikken van de button *“ik ga akkoord met de bijzondere webwinkelvoorwaarden en de algemene voorwaarden en ik heb hiervan integraal kennis genomen.”*

BIJLAGE 2 Boek VI Wetboek economisch recht
MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(Dit formulier invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Kurkexpert bvba – Goormansdijk 20 – 2480 DESSEL – info@kurkexpert.be

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*)/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

.....
.....

— Besteld op (*)/Ontvangen op
(*).....

— Naam /Namen consument(en)
.....
.....
.....

— Adres consument(en)
.....
.....
.....

— Datum

— Handtekening van consument(en)
(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

.....
.....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN NV KURKEXPERT BVBA

Alle diensten, verkopen, bestellingen, offertes, aannemingen en hoe genaamde overeenkomsten gebeuren onder toepassing van onze algemene voorwaarden.

De klant erkent kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en in te stemmen met deze algemene voorwaarden.

D E F I N I T I E S

In deze voorwaarden wordt Kurkexpert bvba aangeduid als Kurkexpert of Kurkexpert bvba.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

-vloerbedekkend materiaal: parket, vloerplanken van massief hout, kurk- en laminaatvloeren, PVC vloeren en natuurlijke tapijten, siergrindvloeren en andere steenachtige vloerbekledingen.

-wandbekleding: kurk tegels en/of rollen, panelen of andere bekleding van muren of plafonds ter decoratie of isolatie.

-ondervloer: de bestaande ondergrond waarop het werk moet worden uitgevoerd.

-tussenvloer: het materiaal dat wordt aangebracht tussen de ondervloer en het vloerbedekkend materiaal, niet zijnde reparatiemateriaal van de ondervloer.

O F F E R T E E N O N T W E R P

1. Alle offertes hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, behoudens uitdrukkelijk tegengesteld beding en dit te rekenen vanaf de datum der offerte.

2. Offertes zijn gebaseerd op de door de klant verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten. De klant is verplicht Kurkexpert bvba te informeren over feiten en of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden.

3. Bij alle vloeren, bestaande uit banen, stroken of tegels, worden bij het meten van de oppervlakten de grootste lengte- en breedtematen aangehouden.

4. Zijn niet in de offerte inbegrepen: voorrijd- of verzendkosten, elektriciens-, metsel-, stukadoors- en schilderwerk, takel en hijswerk, breek-, hak-, en timmerwerk, randafwerking, het vlak en schoonmaken van de ondervloeren, het veredelen, het reinigen en/ of in de was zetten en/ of aflakken van vloeren, verplaatsen van meubelen, verwijderen van bestaande vloer- of wandbekleding of het inkorten van deuren.

5. Alle intellectuele eigendomsrechten van ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen blijven ten allen tijde eigendom van Kurkexperten dienen op eerste verzoek terug aan Kurkexpert te worden bezorgd.

P R I J Z E N

1. De overeenkomst wordt (gespecificeerd) omschreven in hoeveelheden, een artikelomschrijving alsmede een prijs per eenheid. Een overeenkomst wordt nimmer aangegaan voor een vaste prijs. Een wijziging van de overeenkomst zal nagenoeg altijd een wijziging van de totaalprijs in houden.

2. Indien na het sluiten van de overeenkomst maar voor de op- of aflevering een wijziging van de grondprijs der materialen, zoals berekend door de fabrikant / producent optreedt, zal de wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs indien deze zich voordoet binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst. BTW verhogingen of taksen van overheidswege worden wel doorgerekend. Prijswijzigingen na de hierboven genoemde periode van drie maanden zijn voor risico van de klant. In dat geval heeft de klant de mogelijkheid om hetzij te annuleren als bedoeld in artikel 10 hetzij zich akkoord te verklaren met de hogere prijs.

3. Kurkexpert is gerechtigd milieueffingen in rekening te brengen alsmede overige kosten welke niet in de offerte zijn inbegrepen, onder meer voorrijdkosten, verzendkosten, inspectiekosten,...

EIGENDOMSVOORBEHOUD EN ZEKERHEDEN

1. Kurkexpert blijft eigenaar van de door haar aan de klant verkochte goederen zolang de klant het totaal verschuldigde uit de overeenkomst niet heeft voldaan. De klant is verplicht voor zorgvuldige behandeling zorg te dragen en mist het recht de goederen aan derden af te staan of in onderpand af te geven, te belenen, of uit de ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen, totdat de gehele koopsom en eventueel daarbij komende rente en kosten volledig zijn betaald.

2. Bij een overeenkomst met een niet consument is Kurkexpert gerechtigd alvorens te leveren of met de levering of nakoming van de overeenkomst voort te gaan voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van de klant te vorderen.

L E V E R I N G

1. Vooropgestelde levertermijnen zijn louter indicatief en niet bindend in hoofde van Kurkexpert bvba. Bij overschrijding is Kurkexpert bvba niet aansprakelijk voor gevolgschade. De klant vrijwaart Kurkexpert bvba voor vordering of aanspraken tot schadevergoeding van derden.

2. Indien het vooropgestelde tijdstip van levering door toedoen van de klant niet kan doorgaan, kan Kurkexpert bvba de reeds gemaakte kosten voor deze levering in rekening brengen, onder meer huur van transportmiddelen, containers, machines, stellingen, inhuren van mankracht,...

3. De klant dient ervoor te zorgen dat:

- a. de plaats waar de op/ aflevering moet geschieden deugdelijk kan worden afgesloten; de plaats waar de op/ aflevering moet geschieden bereikbaar is en dat voorts, voor zover dat in zijn vermogen ligt, al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte op/ aflevering mogelijk te maken;
- b. ondervloeren droog en vlak zijn;
- c. ondervloeren vrij zijn van kalk, cement- en vuilresten en van losse gedeelten en bezemschoon ter beschikking worden gesteld. De ondervloer dient in ieder geval in de ruimste zin des woord in een zodanige staat te verkeren en van zodanige constructie te zijn, dat van het werk een goed resultaat verwacht kan worden;
- d. in de ruimte waarin gewerkt moet worden c.q. de goederen opgeslagen liggen tijdens de werken voldoende droog is en dat er elektriciteit, licht, verwarming, water en voldoende ventilatie aanwezig is.

4. De klant dient Kurkexpert bvba te informeren over alle omstandigheden die het gebruik van bijzondere hulpmiddelen zoals onder andere een lift, takel, kraan, ... noodzakelijk maken. Voor het gebruik van bijzondere hulpmiddelen wordt een vergoeding der kosten aangerekend.

5. Schade die ontstaat ten gevolge van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen is voor risico en rekening van degene die het gebruikt.

6. Het bezorgen van de goederen gebeurt direct achter de voordeur op het gelijkvloers, tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen.

7. Verpakkingsmaterialen, vloerresten en ander afval van de door Kurkexpert bvba geleverde goederen wordt na plaatsing of levering meegenomen indien de milieubijdrage door de klant wordt betaald.

8. Als er bij aflevering van goederen beschadigingen aan de goederen zijn, dient dit door de klant op het ontvangstbewijs te worden vermeld en dient de klant eveneens binnen de twee werkdagen Kurkexpert bvba hiervan op de hoogte te brengen waarbij duidelijke gedateerde foto's van de goederen en de beschadigingen worden toegevoegd. Bij gebreke hieraan worden goederen beschouwd als aanvaard.

D E O P S L A G V A N G O E D E R E N

1. Ingeval te leveren goederen na aanbieding tot levering niet worden aanvaard, zal Kurkexpert bvba binnen een redelijke termijn een tweede levering doen. Opslagkosten en eventuele verdere schade en kosten zijn voor rekening van de klant.

2. In geval ook de tweede levering niet wordt aanvaard en de goederen door de klant nog niet werden betaald zal Kurkexpert bvba de goederen 30 dagen met aanrekening van opslagkosten voor de klant in opslag houden. Indien de goederen daarna nog niet door de klant zijn afgenomen, kan Kurkexpert bvba de overeenkomst als geannuleerd te beschouwen.

3. In geval ook de tweede levering niet wordt aanvaard en de goederen door de klant reeds werden betaald, zal Kurkexpert bvba de goederen 3 maanden met aanrekening van opslagkosten voor de klant in opslag houden. Indien de goederen daarna nog niet door de klant zijn afgenomen, kan Kurkexpert bvba de overeenkomst als geannuleerd te beschouwen.

4. Schade door opslag, zoals het verweren van de goederen, werking van het materiaal en dergelijke meer zijn voor risico van de klant.

5. De opslagkosten zullen per maand minstens 1% bedragen van de verkoopwaarde van de opgeslagen goederen, met een minimum van 50,00 Euro. Indien de werkelijke opslagkosten hoger zijn, dienen de werkelijke opslagkosten aan Kurkexpert bvba te worden vergoed.

6. Indien de goederen reeds zijn geleverd aan de klant voorafgaand aan of tijdens de plaatsingswerken is de klant verantwoordelijk voor deugdelijke opslag in een droge verwarmde ruimte die afsluitbaar is. Tevens draagt de klant de plicht voor een verzekering van de goederen tegen brand- en waterschade almede diefstal.

B E T A L I N G

1. Facturen zijn voorafgaandelijk betaalbaar in de toonzaal op de bankrekening van Kurkexpert bvba of aan de bezorger welke in opdracht van Kurkexpert bvba de goederen aan huis van de klant levert c.q. aan de plaatser die de vloer in opdracht van Kurkexpert bvba installeert, zulks contant, behoudens andersluidende overeenkomst

2. Bij levering in gedeelten, kan bij elke deellevering betaling van het geleverde worden gevorderd. Voor elke deellevering ontvangt de klant een deelfactuur. Voor zover deze deelfactuur niet wordt voldaan, is Kurkexpert bvba gerechtigd verdere leveringen op te schorten tot betaling van het openstaand bedrag.

3. Bij wanbetaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlrente verschuldigd van 10% per jaar, alsmede een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande factuurbedrag met een minimum van 40,00 €.

4. Kosten voor aanmaning tot betaling zoals administratie- en verzendkosten worden doorgerekend met een minimum van 15,00 €.

5. Kurkexpert bvba behoudt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen tot betaling alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de koper.

6. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen geldt bij een overeenkomst voor het leveren en/of plaatsen van vloeren en/of wanden als betalingsconditie:

- bij het geven van de opdracht 25% van de overeengekomen som,
- onmiddellijk na oplevering 75%.

De klant ontvangt hiervoor steeds een deelfactuur.

7. Wanneer producten verzonden dienen te worden via derden, dient betaling voorafgaand te gebeuren.

8. Indien de klant een schaderapport vraagt om schade te verantwoorden aan de verzekering zal de verkoper hiervoor expertisecosten in rekening brengen welke 10% van het schadebedrag bedragen met een minimum van 75,00 €.- excl. BTW.

A N N U L E R I N G

1. Zonder afbreuk te doen aan andersluidende bepalingen in deze voorwaarden is bij annulering van bestelling of overeenkomst door de klant een schadevergoeding verschuldigd van 30% van hetgeen de klant bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen en 50% indien de annulering door de klant geschiedt, terwijl de klant er al van in kennis is gesteld, dat de levering - of een deel ervan kan plaatsvinden of indien er al een levering zou gebeurd zijn.

2. Genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij Kurkexpert bvba kan bewijzen dat haar schade groter is.

3. Indien Kurkexpert bvba de klant niet kan bereiken om tot levering over te gaan zal de klant hiertoe in gebreke worden gesteld. Indien binnen acht dagen na ingebrekestelling de klant geen gevolg geeft aan het verzoek van Kurkexpert bvba zal de overeenkomst worden beschouwd als zijnde geannuleerd door de klant.

4. Bij gebreke aan betaling of enige wanprestatie van de klant, kan de overeenkomst door Kurkexpert bvba eveneens worden beschouwd als geannuleerd door de klant.

5. Aan de klant die consument is, wordt een wederkerig recht verleend zoals hierboven omschreven ingeval van wanprestatie van Kurkexpert bvba en zonder afbreuk te doen aan andere bepalingen van deze voorwaarden.

E X T R A K O S T E N , M E E R W E R K E N M I N D E R W E R K E N

1. Kosten die ontstaan doordat de klant in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, worden aan de klant extra in rekening gebracht. Meerwerk en/ of minderwerk zal naar billijkheid worden verrekend.

2. Worden onder andere niet in mindering gebracht: niet te bevloeren vlakken, bijvoorbeeld kolommen en insprongen, zaag- en snijverlies,...

3. Indien na uitvoering van de werken of levering van de materialen blijkt dat meer materialen werd geleverd en/of uitgevoerd dan oorspronkelijk werd overeengekomen zal dit als zijnde meerwerk aan de klant worden doorgefactureerd.

4. Op verzoek van de klant zullen restanten bij hem door Kurkexpert bvba worden achtergelaten.

G A R A N T I E

1. Zonder afbreuk te doen aan de wettelijke bepalingen aangaande consumenten is de garantie als volgt.

- tot 1 jaar na factuurdatum:

De kosten van reparatie, resp. vervanging, met inbegrip van de vracht- en voorrijdkosten, komen volledig voor rekening van Kurkexpert bvba;

- na 1 jaar en tot twee jaar na factuurdatum:
de kosten van reparatie, resp. vervanging, met inbegrip van de vracht- en voorrijdkosten, komen voor 2/3 gedeelte voor rekening van Kurkexpert bvba;
- na twee jaar en tot drie jaar na factuurdatum:
de kosten van reparatie, resp. vervanging, met inbegrip van de vracht- en voorrijdkosten, komen voor 1/3 gedeelte voor rekening van Kurkexpert bvba;

2. Het recht op vervanging komt de klant niet toe voor zover het gebrek redelijkerwijs is te herstellen.

3. De datum van schriftelijke indiening van de klacht is beslissend voor de toepassing van bovengenoemd systeem.

4. Op de uitgevoerde herstellingen wordt geen enkele garantie gegeven.

5. De garantie beperkt zich uitsluitend tot het vervangen van elk stuk waarvan de constructie- en/of montagefout bewezen is, met uitsluiting van alle verdere schadeloosstelling.

6. Bij het renoveren/herlakken van een bestaande kurkvloer kan alleen garantie/waarborg worden gegeven wanneer;

- alle materialen afkomstig zijn van Kurkexpert bvba,
- alle werken door de experts van Kurkexpert bvba werden uitgevoerd,
- alle instructies aangaande verwerking en onderhoud werden opgevolgd

7. De volledige omschrijving van de Kurkexpert bvba garantie staat beschreven in het garantiebewijs, welke onderdeel uitmaakt van de infomap. Deze infomap wordt bij iedere offerte overgemaakt aan de klant en maakt deel uit van de overeenkomst.

8. Vallen nooit onder garantie en vallen nooit onder de aansprakelijkheid van Kurkexpert bvba:

-afwijkingen aan het geleverde betreffende kleur, afmeting en tekening - ook kleur - en tekeningsafwijking ten opzichte van het onbewerkte materiaal door licht en gebruik van veredelingsmiddelen;
-slijtvastheid, stof en andere verontreinigingen in de verdelingslaag en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, dan wel handelsusance;
-problemen te wijten aan onoordeelkundige behandeling van of onvoldoende zorg voor de geleverde goederen;

-problemen te wijten aan het onvoldoende vlak zijn van de ondervloer, het niet blijvend droog zijn van de ondervloer of een onjuiste samenstelling van de tussen en/ of ondervloer, indien en voor zover deze niet door Kurkexpert bvba is aangebracht;

-problemen te wijten aan veranderingen in het luchtvochtigheidspercentage c.q. van temperatuur, dan wel een blijvend te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en omliggende ruimten;

-problemen te wijten aan constructiefouten in het perceel, het ontstaan van verkleuringen;

-krimpnaden en/ of haarscheurtjes ontstaan door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, c.v.-leidingen en haarden, het ontstaan van krimpnaden en/ of haarscheurtjes als gevolg van het geleidelijk verlies aan bouwvocht na nieuwbouw of verbouw.

P R I V A C Y

1. Persoonlijke gegevens worden geregistreerd en bijgehouden om een juiste aflevering en opvolging voor bijvoorbeeld onderhoud of garantie mogelijk te maken. Deze worden nimmer verkocht of doorgegeven aan derden.

2. Wanneer een offerte wordt aangevraagd of andere informatie, worden gegevens zoals naam en emailadres uiterlijk 5 jaar bewaard voor commerciële doeleinden. Deze persoonlijke gegevens kunnen door Kurkexpert bvba worden gebruikt voor bijvoorbeeld mailings betreffende acties, open deur dagen of andere. Op verzoek van de klant worden de gegevens geschrapt. De klant kan ook om inzage van de gegevens vragen.

3. Het privacy en cookie beleid van Kurkexpert bvba geldt voor al onze merken en websites zoals onderhoudvoorvloeren.be en prikbordopmaat.be.

G E S C H I L L E N

Bij betwistingen zijn uitsluitend de Rechtbanken van Antwerpen afdeling Turnhout bevoegd en is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.