

KURKEPERT BVBA

PRIVACY VERKLARING

Hier vind je de privacy verklaring van Kurkexpert bvba. Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens wordt omgegaan die worden verzameld door Kurkexpert bvba.

Inleiding

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee wordt omgegaan. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens worden opgeslagen en voor welke doeleinden jouw gegevens worden opgeslagen. Daarnaast vind je ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

- 1 Kurkexpert bvba
- 2 Doel gegevens
- 3 Ontvangers
- 4 Opslag periode
- 5 Beveiliging
- 6 Jouw rechten
- 7 Plichten

1 KURKEPERT BVBA

Je leest op dit moment de privacy verklaring van Kurkexpert bvba. Kurkexpert bvba is een bedrijf in de verkoop en plaatsing van voornamelijk kurkvloeren, kurkwanden en prikborden. Daarnaast zijn wij gespecialiseerd in het onderhouden van bestaande (kurk)vloeren. Wij zijn gevestigd in Dessel (België) met ons magazijn en kantoor. Ons magazijn is tevens ons afhaalpunt. Onze leverancier is gevestigd in Nederland (Rotterdam) en ook daar kunt u uw bestelling afhalen. Wij hebben 2 webwinkels en een website waarmee we onze kurk – alle bijbehorende producten en ook onderhoudsproducten voor allerlei soorten vloeren aanbieden. www.kurkexpert.be (nl/com) – www.onderhoudvoervloeren.be (nl/com) en www.prikbordopmaat.be.

Er zijn situaties waar we jouw gegevens verzamelen en bewaren. Het is daarom goed dat jij weet waarom en hoe we je gegevens bewaren en wat daarmee gedaan wordt. Daarover gaat deze verklaring. Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens – contacteer ons dan.

privacy@kurkexpert.be – 014/51.45.18 (003214514518) – Goormansdijk 20 2480 Dessel.

BTW nummer BE0692.848.828. Zaakvoerder Robby Berkmans.

2 DOEL GEGEVENS

Voor een aantal doelen worden jouw gegevens verzameld. Deze doelen worden hieronder toegelicht.

01 – Het verzenden van jouw bestelling

Om je bestellingen correct te kunnen uitvoeren hebben wij je naam, adres, telefoonnummer en emailadres nodig. Op de producten heb je ook garantie, dit is zelfs wettelijk verplicht. Daarom houden wij bij wat je hebt gekocht, wanneer de aantallen en hoeveel je ervoor hebt betaald. Wij zijn wettelijk verplicht om ook je bestelbon/factuur te bewaren. Dit doen we 10 jaar.

02 – Opvolging

Een (kurk)vloer heeft onderhoud nodig. Om langer van een mooie vloer te genieten kan je best tijdig onderhoud plegen en vooral met de juiste producten en op de juiste manier. Als je dit niet goed aanpakt kan je zelf schade aan je vloer toedienen. Om je hierbij te helpen, organiseren wij regelmatig workshops en sturen je adviezen over dit onderhoud. Wij doen dit per email. Als je geen e-mails wenst te ontvangen kan je je altijd uitschrijven.

03 – Contact opnemen

Jouw gegevens worden verzameld als jij contact met ons opneemt. Dit kan via het contactformulier van onze eigen websites gaan maar ook via andere websites waarop we adverteren of informatie geven zoals wonen.nl, aankoper.be, webwinkelnieuws.nl of andere. Om je vragen te beantwoorden hebben we je naam, emailadres, telefoonnummer nodig en eventueel je adres gegevens. Ook gegevens om een offerte te kunnen maken hebben we nodig zoals bijvoorbeeld om wat voor soort vloer het gaat en om hoeveel m2. We bewaren je emailadres en naam om de e-mails te versturen. We zullen je na een tijdje opnieuw contacteren om de offerte te bespreken. De offerte zelf bewaren we maximaal 5 jaar, daarna wordt alles vernietigd. Als we voor jou een interessante aanbieding hebben of een workshop organiseren die je mogelijk interesseert dan contacteren we je opnieuw via email. Soms versturen we ook nieuwsbrieven via email. Wil je dit niet dan kan je je steeds uitschrijven.

04 – Analytics

De websites van Kurkexpert bvba verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan hoe lang je onze website bezoekt en welke pagina's.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van, de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om je vraag te beantwoorden.

Wij zullen jouw gegevens overigens nooit verkopen of doorgeven aan derden – tenzij op jouw uitdrukkelijk en schriftelijk verzoek!

3 ONTVANGERS

De gegevens die Kurkexpert bvba ontvangt en verwerkt worden als volgt beheerd:

Mailchimp

De uitnodigingen of nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat jij je aanmeldt wordt je naam en e-mailadres automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp.

Hosting

De email van Kurkexpert bvba wordt gehost bij Mariën, onze website ontwikkelaar. Als jij contact opneemt via het contactformulier of via mail worden de betreffende mails opgeslagen op de servers van AXC.

Mariën

De websites en backup van de website wordt gehost bij Mariën. Gegevens die je achterlaat op de websites van Kurkexpert bvba zijn op de servers van AXC opgeslagen. Bankgegevens worden niet bijgehouden.

123Website

Prikbordopmaat.be wordt gehost door 123website.be. De gegevens die je achterlaat op prikbordopmaat.be zijn opgeslagen op de servers van 123website.be.

Overeenkomsten

De gegevens omtrent jouw bestelling zoals je factuur/bestelbon worden bewaard in ons klantenbestand en archief. Dit volgens de wettelijke bepalingen. Ook onze boekhouder ACS uit Mol verwerkt je factuur om de wettelijke BTW aangifte te kunnen doen.

4 OPSLAG PERIODE

Het versturen van nieuwsbrieven/uitnodigingen/mailingen

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Kurkexpert bvba. Voor het versturen van nieuwsbrieven, uitnodigingen, mailingen omtrent het onderhoud van je vloer worden je naam en e-mailadres opgeslagen in Mailchimp. Dit voor onbepaalde duur. Jij kan je uitschrijven wanneer jij wilt via de link onderaan de mailingen of door een mail te sturen naar privacy@kurkexpert.be.

Overeenkomsten

Je bestelbon/factuur houden we 10 jaar bij.

Offertes

Als jij ons om een offerte hebt gevraagd bewaren we deze maximaal 5 jaar.

Analytics

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of emailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde duur bewaard binnen google Analytics.

5 BEVEILIGING

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens die door Kurkexpert bvba of door eerder genoemde derden worden beheerd zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en waar mogelijk met een tweestapsverificatie.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn zelf ook vergrendeld met een wachtwoord. Het gaat hier alleen om de benodigde apparaten. Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL Certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met een website van Kurkexpert bvba privé is. Je herkent de beveiliging aan het groene slotje voor de URL.

6 JOUW RECHTEN

01 - Recht op inzage

Je hebt het recht om jouw gegevens op te vragen bij Kurkexpert bvba. Dit doe je door een email te sturen naar privacy@kurkexpert.be. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

02 – Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten aanpassen door Kurkexpert bvba. Stuur een email naar privacy@kurkexpert.be.

03 – Recht op overdracht

Mocht je je gegevens nodig hebben die opgeslagen zijn door Kurkexpert bvba in geval je overstapt naar een andere partij, dan heb je recht op overdracht. Hierbij dient Kurkexpert bvba al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

04 – Recht op wissen van de gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Kurkexpert bvba zijn vastgelegd? Dan heb je het recht op het wissen voor die gegevens, behalve die wij wettelijk moeten bewaren zoals je factuur/bestelbon.

05 – Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, als je vindt dat Kurkexpert bvba niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat.

<https://www.privacycommission.be/nl>

06 – Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil je niet dat Kurkexpert bvba jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Het gebruik van deze rechten kan via privacy@kurkexpert.be. Het streven is om te reageren binnen 1 week.

7 Plichten

Kurkexpert bvba verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten en/of producten van Kurkexpert bvba via email. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

Mocht het nodig zijn om gegevens die jij hebt gedeeld met Kurkexpert bvba met andere dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst) dan zal eerst jouw toestemming worden gevraagd. Kurkexpert bvba houdt zich het recht voor de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Kurkexpert bvba dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch onderzoek/proces of om de rechten eigendom of veiligheid van Kurkexpert bvba te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren. Heb je toch nog vragen? Contacteer ons via onderstaande contactgegevens.

Kurkexpert bvba
Goormansdijk 20
2480 DESSEL

Privacy@kurkexpert.be